GGZ Rivierduinen
Het begint bij begrip



Je rechten als cliënt

Informatie voor jou, je familie
en de mensen die dicht bij je staan

rivierduinen.nl

Tijdens je behandeling, kan je tegen vragen aanlopen over je rechten en plichten. Ook familie en naasten kunnen daar vragen over hebben. In deze folder staan de belangrijkste rechten. Zo weet je wat je van ons mag verwachten en wat we van jou verwachten.

Basisrechten heb je altijd, ook als je bij ons in behandeling bent

Iedereen in Nederland heeft basisrechten. Bijvoorbeeld: het recht op informatie, het recht op privacy of het recht om een klacht in te dienen. Die rechten zijn zo belangrijk dat ze in de Nederlandse wet- en regelgeving staan.

Je kiest je behandeling en geeft akkoord om te starten

Om de behandeling te kunnen starten, hebben we altijd je instemming nodig. Je hebt recht op instemming met je behandeling. Je behandelaar adviseert je over de behandeling(en) die voor jou het meest geschikt zijn en samen maken jullie een herstelplan.



De behandeling kan starten als je akkoord gaat met het herstelplan. Je kan ook afzien van behandeling. Je bent vrij in de keuze om je wel of niet te laten behandelen. Ook heb je een keuze in de behandelopties als er meerdere zijn.

Voor kinderen en jongeren gelden andere regels. Bij kinderen onder de 12 jaar is toestemming van de beide gezaghebbende ouders nodig. Bij jeugdigen tussen de 12 en 16 jaar vragen we zowel de toestemming van de ouders als van de jeugdige. Vanaf 16 jaar is alleen de toestemming van de jongere nodig.

Een uitzondering mogen we maken bij verplichte zorg. Dan mogen we ook zonder toestemming de behandeling starten.

Je kan je behandeling stoppen

Als je de behandeling wil stoppen, is het verstandig dit vooraf met je behandelaar te bespreken. Vaak kan je ook andere afspraken maken over de behandeling waardoor je nog wel door kan gaan met de behandeling. Of je kan afspraken maken over de afbouw van je behandeling. Samen kunnen jullie ook kijken naar zorg of hulp buiten Rivierduinen. Ben je opgenomen en besluit je om weg te gaan? Dan zijn wij verplicht met je mee te kijken naar mogelijkheden voor nazorg, onderdak en financiën.

Je krijgt goede informatie

Voordat je kan instemmen met je behandeling heb je informatie nodig. Je hebt recht op duidelijke en volledige informatie over alle aspecten van de hulpverlening. Onze zorgverleners beantwoorden graag al je vragen. Bijvoorbeeld over aard, duur en doel van je behandeling, je diagnose en prognose, het te verwachten resultaat én de risico's van je behandeling, andere mogelijke onderzoeken en behandelingen. En over het betrekken van familie of naasten bij je behandeling. Maar ook over je privacy, de kosten, de wachttijden en de mogelijkheid om klachten in te dienen.

Je hebt ook het recht te weten wie voor je behandeling verantwoordelijk is en wie bij je behandeling betrokken zijn.



Je kan aangeven dat je geen informatie wil
Je hebt ook het recht om informatie niet te willen ontvangen. Zo kan je aan je behandelaar vragen om de resultaten van een onderzoek niet aan je te vertellen.

Is informatie niet helemaal duidelijk? Vraag dan goed door totdat je alle informatie begrijpt
Als het je helpt, kan je je hulpverlener ook vragen om de belangrijkste punten voor je op te schrijven. Op onze website vind je ook tips om je voor te bereiden op een afspraak: www.rivierduinen.nl/veelgestelde-vragen/hoe-bereid-ik-mij-voor-op-het-kennismakingsgesprek.

Je behandelaar moet je goed te informeren over de aard, het doel, de risico's en alternatieven van je behandeling. En jij moet onze zorgverleners goed, eerlijk en volledig te vertellen over je problemen. Zodat we je zo goed mogelijk kunnen behandelen.

Ook familie en naasten krijgen informatie
Daar hebben zij recht op. Welke informatie onze zorgprofessional kan geven, hangt af van de wensen van de cliënt. Familie en naasten krijgen wel altijd informatie over de algemene gang van zaken in Rivierduinen, waar zij terecht kunnen met vragen en waar zij als familie of naaste zelf steun kunnen vinden. En over ons familiebeleid. Meer hierover lees je op onze website en in de folder Familie en naasten. Deze folder is ook verkrijgbaar op de afdeling.

Je mag een second opinion vragen
Ben je het niet eens met de diagnose of de voorgestelde behandeling, of heb je het gevoel dat je behandeling stagneert? Dan kan je bij je behandelaar of verwijzer vragen om een zogenaamde second opinion. In dat geval geeft een andere deskundige zijn mening over de diagnose of de behandeling.

Je mag wisselen van behandelaar

Het is belangrijk dat je vertrouwen hebt in je behandelaar. Is dat vertrouwen er niet dan kan je in overleg met je behandelaar overstappen naar een andere behandelaar. Als je in een latere fase terugkomt voor een nieuwe behandeling of een vervolgbehandeling, kijken we of je bij je vertrouwde behandelaar terecht kan.

Mis geen afspraken

Voor het beste resultaat van je behandeling, is het belangrijk dat je op tijd naar je afspraken komt.

Wil je een afspraak wijzigen? Bel 071 890 88 88.



Geef wijzigingen zo snel mogelijk maar minstens 24 uur van tevoren aan ons door. Je kan dan vaak direct een nieuwe afspraak maken. De oude afspraak halen we meteen uit onze agenda, zodat we een andere cliënt kunnen helpen. Dat is belangrijk want er wachten veel cliënten op behandeling.
Je ontvangt van ons afspraakherinneringen via sms en e-mail.

Je mag je zorgdossier inzien

Alle gegevens over je behandeling leggen we vast in je persoonlijke zorgdossier. Je mag je eigen dossier altijd inzien. Je kan zelf je zorgdossier bekijken via je online cliëntportaal MijnRivierduinen. Maar je kan het ook aan je behandelaar vragen.

Je kan een kopie krijgen van je dossier of van delen daarvan. Dat is gratis. Alleen als een derde persoon schade kan ondervinden door deze inzage, laten we die informatie weg uit de kopie van het dossier.

Klopt de informatie in je zorgdossier niet? Vraag dan aan je behandelaar om dit aan te passen.

Informatie over hoe wij omgaan met het registreren van gegevens in je dossier vind je in de folder ‘Je zorgdossier’. Die folder staat op onze website. Of vraag erom bij je behandelaar.

Ben je jonger dan 18 jaar?
Dan gelden er soms andere regels:

- Ben je jonger dan 12 jaar? Dan krijgen je ouders of voogd alle informatie over je behandeling. Zij mogen ook je dossier inzien.
- Ben je 12 tot en met 15 jaar? Dan krijgen je ouders of voogd alleen de informatie die nodig is om toestemming te geven voor je behandeling. Voor andere informatie moeten zij eerst jouw toestemming hebben.
- Ben je 16 of 17 jaar? Dan beslis je zelf. Je ouders of voogd mogen je gegevens alleen zien als jij dat goed vindt.

Niet iedereen mag zomaar je zorgdossier lezen
Alleen medewerkers die direct bij je behandeling betrokken zijn of het zorgproces ondersteunen, kunnen je gegevens in je zorgdossier inzien. Zij zien gegevens die nodig zijn om je goed te kunnen behandelen. Je kan erop vertrouwen dat al onze medewerkers zorgvuldig met informatie over jou omgaan. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht, volgens de geldende wet- en regelgeving. Ook het feit dat je in behandeling bent of bent opgenomen, houden we geheim. Wij informeren je familie en naasten alleen over een opname als je daarmee instemt. Je huisarts lichten we wel (schriftelijk) in over het verloop of het resultaat van je behandeling, tenzij je daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt.
Als je behandelaren afwezig zijn, neemt een collega je behandeling waar. Ook waarnemers kunnen je zorgdossier inzien. Als je dat wil, kan je een overzicht krijgen van alle medewerkers die bij je behandeling betrokken zijn en hun vervangers. Je kan dit opvragen bij de zorgadministratie van je afdeling.

Wij zijn verplicht om inlichtingen te geven als je verplichte zorg krijgt
Bijvoorbeeld aan de officier van justitie en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Aan je wettelijke vertegenwoordiger en naaste familie delen we in sommige gevallen mee dat je verplichte zorg ontvangt en bijvoorbeeld opgenomen bent. Afhankelijk van je persoonlijke omstandigheden kunnen we je familie bij het overleg over je behandeling betrekken.

Vragen over de verwerking van je persoonlijke gegevens?
Mail dan de functionaris gegevensbescherming: fg@rivierduinen.nl.

Je kan je altijd terugtrekken

Daar heb je recht op, alleen maar ook met andere cliënten of met bezoek. Ook als je bent opgenomen, heb je recht op intimiteit en seksualiteit. Daarbij mag je de privacy en gevoelens van anderen niet kwetsen. Je moet bijvoorbeeld rekening houden met de ruimte als je met meer mensen op een kamer verblijft. Ook moet je rekening houden met de huisregels.

Op sommige plekken is cameratoezicht

Voor maximale veiligheid van onze cliënten en medewerkers hebben wij op sommige plekken cameratoezicht. Het beeldmateriaal bewaren we maximaal 4 weken en gebruiken we alleen voor de veiligheid van cliënten en medewerkers.

Je hebt recht op contact

Iedereen heeft recht op contact met andere mensen. Ook tijdens een opname. Je mag je telefoon, tablet of laptop gebruiken (via wifi of via je abonnement) en je mag post versturen en ontvangen. Je hebt recht om bezoek te ontvangen tijdens de bezoekuren. De bezoektijden kunnen per afdeling verschillen. Je krijgt op de afdeling informatie over de bezoektijden en de plaatsen waar je bezoek kan ontvangen. Je ontvangt ook informatie over de bereikbaarheid en contactgegevens.

Deze rechten mogen we alleen inperken als er gevaar bestaat voor je veiligheid, om strafbare feiten te voorkomen of wanneer de goede gang van zaken op de afdeling in gevaar komt.

Stel vragen over je dossier, privacy of verplichte zorg aan je behandelaar!



Niemand kan je verbieden contact te hebben met:

- patiëntenvertrouwenspersoon
- klachtencommissie
- directie van de afdeling die je behandelt
- raad van bestuur van Rivierduinen
- je advocaat
- officier van justitie
- inspecteur voor de gezondheidszorg

Huisregels voor een prettig verblijf

Voor een goede gang van zaken en om voor een prettige, gezonde en veilige omgeving hebben we huisregels opgesteld. Ze gelden voor iedereen: medewerkers, cliënten en bezoekers. De regels gaan over respectvolle omgaan, brandveiligheid, gevaarlijke voorwerpen, privébezittingen, aansprakelijkheid, fotograferen en filmen. En over roken, alcohol en drugs. De huisregels staan op onze website.

Bij verblijf op een afdeling zijn er vaak aanvullende regels over bijvoorbeeld slapen, eten en bezoek. Informatie over deze afdelingsregels kan je krijgen op de afdeling.

We gaan uit van wederzijds respect

Respectvolle omgang is een belangrijke huisregel. Je hebt het recht om altijd beleefd en respectvol te worden behandeld door iedere medewerker van Rivierduinen. Vormen van discriminatie, intimidatie of geweld zijn dan ook onacceptabel. Dit geldt uiteraard ook andersom.



Je hebt recht op bewegingsvrijheid

In principe heeft iedereen recht op bewegingsvrijheid. Door persoonlijke omstandigheden kan het nodig zijn om beperkingen aan je bewegingsvrijheid te stellen. Dat gebeurt altijd in overleg met jou. Individuele afspraken die we met je maken, leggen we vast in je herstelplan.

Je eigen geloof of levensovertuiging

In principe kan iedereen de gebruiken van zijn geloof volgen. Je kunt met een geestelijk verzorger spreken of naar een dienst gaan. Ook zijn er mogelijkheden voor een speciaal dieet, als je om geloofsredenen bijvoorbeeld geen varkensvlees eet. Ook met de Ramadan houden wij op je verzoek rekening.

Je kunt je politieke rechten uitoefenen

Ook als je verplichte zorg ontvangt. Wanneer er verkiezingen zijn, zorgen wij ervoor dat je kunt stemmen. Of we informeren je hoe je op een andere manier je stem kunt uitbrengen.

Je bent altijd verantwoordelijk voor je persoonlijke bezittingen

We adviseren je om geen grote geldbedragen of kostbare zaken mee te nemen. Eventueel kun je je eigendommen in bewaring geven. Wanneer je vertrekt, of wanneer je de spullen nodig hebt, krijg je ze terug. Als je bent opgenomen kun je eigendommen opbergen in een kast die op slot kan.

Gevaarlijke en verboden voorwerpen

Het is niet toegestaan om voorwerpen in je bezit te hebben die een gevaar op kunnen leveren voor jouzelf of voor de goede gang van zaken binnen Rivierduinen. Gevaarlijke voorwerpen nemen wij in bewaring. Je krijgt een bewijs van ontvangst waarin de voorwerpen staan omschreven. Bij je vertrek krijg je de voorwerpen weer terug. Verboden voorwerpen, zoals drugs, nemen wij in bewaring. De politie neemt deze voorwerpen daarna anoniem in beslag.

Je kunt bij ons terecht met tips en klachten

Ieder van ons denkt anders, voelt anders, ziet anders. Er kan in het proces iets gebeuren waar je het niet mee eens bent. Laat het weten. Probeer het te bespreken met de betrokkenen. Je kunt dit alleen doen, of samen met iemand die je vertrouwt. Komen jullie er samen niet uit? Dan zijn er andere mogelijkheden om hulp te vragen of een klacht in te dienen. Daarover lees je meer de brochure ‘Klachten’. Je kunt ook een kijkje nemen op onze website.

Het is soms nodig een recht te beperken

De wet maakt beperkingen van rechten in bepaalde omstandigheden mogelijk. Dat kan alleen onder strikte voorwaarden.

We doen er altijd alles aan om zorg vrijwillig te laten plaatsvinden. Maar in uitzonderlijke situaties kan een rechter of burgemeester besluiten om ‘verplichte zorg’ op te leggen. Dit is voor iedereen heel ingrijpend. Daarom heeft de Nederlandse overheid er een speciale wet voor gemaakt: de Wet verplichte GGZ (Wvggz). In deze wet staat nauwkeurig omschreven wanneer verplichte zorg mag worden opgelegd. Er moet onder andere sprake zijn van een ‘ernstig nadeel’. Dat is het geval wanneer je een gevaar bent voor jezelf of voor anderen. En de verplichte zorg moet ook de enige manier zijn om het gevaar weg te nemen. Rivierduinen biedt je in deze moeilijke situatie een veilige plek. We vinden het belangrijk het je de regie houdt waar het kan. En ook om je familie en naasten te betrekken.

Meer informatie over de Wet verplichte GGZ (Wvggz) vind je op onze website.



Wanneer je rechten worden beperkt, vermelden we dit altijd in je herstelplan. We informeren ook altijd onze geneesheer-directeur over beperkingen. De geneesheer-directeur is de arts die verantwoordelijk is voor de algemene gang van zaken binnen Rivierduinen.

Ben je het niet eens met een beperking? Dan kan je een klacht indienen bij de Klachtencommissie, de directie van de afdeling waar je behandeling krijgt of bij de raad van bestuur van Rivierduinen. Daarover lees je meer de folder 'Klachten'. Of bekijk onze website.

Algemene leveringsvoorwaarden

Voor de hele GGZ zijn algemene leveringsvoorwaarden opgesteld. GGZ Rivierduinen houdt zich hieraan. Je kan ze vinden op onze website. De algemene leveringsvoorwaarden zijn opgesteld door de Nederlandse GGZ, LPGGZ, NPCF en de Consumentenbond.



Heb je na het lezen nog vragen?
Stel ze gerust aan je behandelaar.

GGZ Rivierduinen
Het begint bij begrip

GGZ Rivierduinen biedt specialistische geestelijke gezondheidszorg (ggz) aan mensen van alle leeftijden met ernstige psychiatrische problemen en hun naasten. Ons werk begint bij begrip. Begrip voor het feit dat het leven niet altijd eenvoudig is. Het doel van de behandeling is de psychische klachten te verminderen, draaglijker te maken en te accepteren, zodat cliënten de regie over hun eigen leven kunnen houden.

Social media

/Rivierduinen
/GGZRivierduinen
GGZRivierduinen
GGZRivierduinen

Contact

Bel je vaste contactpersonen
of 071 890 88 88
Postbus 405, 2300 AK Leiden
info@rivierduinen.nl
www.rivierduinen.nl

Dringend hulp nodig?

Bel je huisarts of de huisartsenpost. Deze kan 24 uur per dag de hulp van onze crisisdienst inschakelen.

Disclaimer
De informatie in deze folder is met grote zorg samengesteld. GGZ Rivierduinen kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de juistheid of volledigheid van de folder.

22-06-2026 BGD