



Vragenlijsten over de voortgang van je behandeling

Als je bij ons in behandeling bent, meten we op verschillende momenten hoe het met je gaat. Dat doen we met vragenlijsten die je thuis op je computer of tablet in kan vullen. Op het moment dat het jou uitkomt. Zo kunnen jij en je behandelaar zien of je klachten en problemen afnemen en of de behandeling werkt.

Het meten van klachten en problemen met vragenlijsten noemen we ROM. Dat staat voor Routine Outcome Monitoring: regelmatig uitkomsten meten. Niet alleen Rivierduinen gebruikt de vragenlijsten. Alle organisaties voor geestelijke gezondheidszorg (ggz) in Nederland doen dat.

Waarmee helpen de vragenlijsten?

We willen onze cliënten zo goed mogelijk helpen. Met de vragenlijsten zien jij en je behandelaar of de gekozen behandeling effect heeft. Je ziet welke klachten en problemen afnemen en welke niet. Als het nodig is, past je behandelaar in overleg met jou de behandeling aan.

De vragenlijsten zijn een belangrijk onderdeel van je behandeling. Je kan ze vergelijken met de röntgenfoto's die de huisarts laat maken om te zien wat er aan de hand is. Of met een bloedonderzoek om te controleren of medicijnen werken.

Wanneer krijg je de vragenlijsten?

- Voordat je behandeling start. Dan kijken we hoe erg je klachten en problemen zijn.
 - Elke 3 maanden. Dan kijken of je vooruitgaat. Welke problemen en klachten minder worden.
- Tip: Gebruik de resultaten van de vragenlijst als je de behandeling bespreekt met je behandelaar.

- Elk jaar en voordat de behandeling afloopt, krijg je ook een vragenlijst over hoe tevreden je bent over je behandeling.



Wat kan je verwachten?

Je krijgt van ons een e-mail met een link en inloggegevens voor de vragenlijsten. Je krijgt de e-mail op het e-mailadres dat je ons hebt gegeven. De vragenlijsten vul je thuis in op een computer of tablet. Je kan de vragenlijst onderbreken wanneer je wil en later verdergaan. Heb je geen computer of tablet? Bespreek dan met je behandelaar hoe je de vragenlijsten kan invullen.

Kinderen tot 11 jaar kunnen de vragenlijsten samen met hun ouders/verzorgers invullen. Zij krijgen de e-mail met de link naar de vragenlijsten vaak op het mailadres van hun ouders of verzorgers. Omdat deze vaak zelf ook vragenlijsten ontvangen, kan dat verwarrend zijn. Let er goed op voor wie de vragenlijsten zijn.

De vragen gaan bijvoorbeeld over je klachten en problemen. De meeste vragen zijn meerkeuzevragen. Het beantwoorden van de vragen duurt 20 tot 40 minuten. Voor een betrouwbare uitkomst is het belangrijk dat je alle vragen beantwoordt en geen vragen overslaat.

Je behandelaar kijkt samen met jou naar de resultaten. Vraag ook zelf naar de resultaten. Door samen de resultaten van vragenlijsten te vergelijken, zie je of de behandeling effect heeft. Je ziet welke klachten en

problemen afnemen en welke niet. Bespreek samen met je behandelaar of er aanpassingen in je behandeling nodig zijn.

Wij gaan zorgvuldig om met je gegevens

Alles wat je ons vertelt en alles wat je invult in de vragenlijsten, is strikt vertrouwelijk. De resultaten van de vragenlijsten zetten we in je zorgdossier. Uitsluitend medewerkers die betrokken zijn bij je behandeling mogen je dossier inzien. We geven geen informatie over jou aan anderen zonder je toestemming. Je huisarts lichten we wel (schriftelijk) in over het verloop of het resultaat van je behandeling, tenzij je daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt. Dit kan je doorgeven aan je behandelaar.

De resultaten van de vragenlijsten worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Dat is altijd anoniem: je naam staat nergens. Met het onderzoek kunnen we in de toekomst cliënten zo goed mogelijk te helpen.

Wil je niet dat wij je gegevens voor wetenschappelijk onderzoek gebruiken? Vertel dit dan tijdens het eerste gesprek aan je behandelaar. Dan gebruiken we je gegevens alleen voor je behandeling.

Vragen

Stel vragen over de vragenlijsten gerust aan je behandelaar. Ontvang je geen e-mail met vragenlijsten of werkt de link naar vragenlijsten niet? Neem dan gerust contact op met de Zorgadministratie via 071 890 88 88.