GGZ Rivierduinen
Het begint bij begrip



Welkom bij de **Kliniek Intensieve Zorg**

Informatie voor jou, je familie en
de mensen die dicht bij je staan

rivierduinen.nl

Welkom bij de Kliniek Intensieve Zorg (KIZ)

De Kliniek intensieve zorg (KIZ) in Oegstgeest is de meest intensieve, langer durende vorm van zorg van GGZ Rivierduinen. Soms kunnen psychische klachten zo complex zijn, dat ze je volledig ontregelen. Het kan moeilijk zijn om voor jezelf te zorgen, te werken of zelfstandig te wonen. Soms zie je geen toekomst meer voor jezelf. Ons team van professionals staat klaar om je zorg op maat te bieden. Wij helpen je om weer hoop en vertrouwen te krijgen en aan je herstel te werken. Hoe complex jouw situatie ook is en hoelang het ook al duurt, wij helpen je om (weer) te zien wat je wél kan bereiken.



Voor wie is de KIZ?

Wij helpen volwassenen met ernstige psychische problemen, zoals psychosegevoeligheid en stemmingsstoornissen. De behandeling is vaak lastig, omdat er ook andere problemen zijn, zoals persoonlijkheidsproblemen, verslaving of sociale problemen. Het dagelijks leven is moeilijk. Je kan zoveel last van je psychische problemen hebben dat het eigenlijk thuis niet meer gaat.

Op de KIZ verblijf je alleen als we zien dat je door je psychische problemen een gevaar kan zijn voor jezelf of voor anderen. We bieden je extra veiligheid en bescherming op onze gesloten afdeling, waar je een eigen kamer met sanitair krijgt.



'**Gesloten**' betekent dat de voordeur van de afdeling op slot zit. We letten op wie er naar binnen en buiten gaat. Daar maken we steeds afspraken met je over. We kijken samen wat je aan kan. Soms ga je eerst met een van onze zorgverleners naar buiten, soms kan je zelfstandig naar buiten, bijvoorbeeld naar de winkels.

Wat kan je bereiken?

Bij de KIZ krijg je de hulp en ondersteuning die je nodig hebt voor je gezondheid, je sociale leven en je persoonlijke herstel. Ons doel is om samen met jou je psychische klachten te verminderen en je te helpen een leven te vinden dat bij jou past. Samen met jou en je naasten kijken we naar wat je nodig hebt. Bijvoorbeeld:

- Intensieve behandeling en begeleiding zoals:
  - Behandeling met medicijnen of andere medische behandelingen.
  - Psychologische therapieën, bijvoorbeeld voor trauma's.
- (Her)ontdekken wie je bent en wat je belangrijk vindt in het leven.
- Beter leren omgaan met je beperkingen en met emoties als stress en woede.
- Onderzoeken welke manier van leven bij je past.

We nemen hier de tijd voor: de meeste cliënten blijven 6 maanden tot 2 jaar bij ons. Het doel is dat je uiteindelijk naar een plek gaat die goed bij je past, of dat je weer naar huis gaat. Soms krijg je dan hulp van de
wijkteams van GGZ Rivierduinen.

Wat kan je verwachten?

We onderzoeken eerst welke problemen je ervaart en wat er met je aan de hand is. Samen kijken we naar je lichamelijke en mentale gezondheid. Maar ook naar werk, vrijetijdsbesteding, sociale contacten. Dat zijn allemaal dingen die ons houvast en plezier geven in het leven. Wanneer je ernstige psychische problemen hebt, kunnen op deze vlakken ook problemen ontstaan. Van eenzaamheid tot geldproblemen, ruzies met mensen om je heen of verslaving. Het is belangrijk dat je dan ondersteuning krijgt bij het oplossen van jouw problemen.

Je persoonlijke herstelplan

Op basis van je behoefte, wensen en mogelijkheden, stellen we een persoonlijk ‘herstelplan’ op. Dat doen we samen met jou, je naasten en de behandelaars die je eerder had. In het plan staat welke doelen je wil bereiken. En welke behandeling en begeleiding daar het beste bij passen. We bespreken regelmatig samen hoe het gaat met je doelen. Als het nodig is, passen we de behandeling en begeleiding aan.



Samen bereiken we meer

We gaan het samen doen

We verlenen zorg die het beste aansluit bij jouw problemen en situatie. We doen dit het liefst samen met de mensen die om je geven en je kunnen helpen: je naasten. Zodat zij je ook begrijpen en kunnen helpen. Als jij daarmee instemt, vragen we hen om mee te denken en mee te doen.

Hoe ziet de KIZ eruit?

Onze kliniek heeft 3 vleugels, elk met een eigen keuken. Er is ook een speciale vleugel voor cliënten die extra zorg nodig hebben. In totaal zijn er 36 kamers, allemaal met een eigen toilet en badkamer. Verder is er een activiteiten- en sportruimte, herstelbioscoop, ruimte om bezoek te ontvangen en verschillende leefruimtes.

Wat kan je bij de KIZ doen?

We hebben verschillende behandelingen en activiteiten, die je helpen bij je herstel:

- Behandeling met medicijnen voor psychische, lichamelijke en verslavingsproblemen
- Onderzoek naar je psychische gezondheid en persoonlijkheid
- Hulp bij het werken aan je persoonlijke hersteldoelen
- Hulp bij dagelijkse vaardigheden zoals omgaan met medicijnen, stress, geldzaken, huishouden en zelfzorg
- Deelnemen aan werkprojecten, creatieve activiteiten en sport
- Deelnemen aan de herstelbioscoop (op de volgende bladzijde lees je hier meer over)
- Hulp bij het vinden van een betaalde baan
- Cognitieve gedragstherapie
- Schematherapie
- Traumatherapie
- EMDR-therapie
- IDDT (Integrated Dual Disorder Treatment)
- Ondersteunende en coachende gesprekken
- Voorlichting over psychische problemen, ook voor je familie en naasten.
- Ervaringsdeskundigheid: onze ervaringsdeskundigen gebruiken hun eigen ervaringen met psychische klachten om je te ondersteunen en begeleiden bij je herstel. Je kan de ervaringsdeskundigen bellen op 071 890 69 32.
- Onze geestelijk verzorger gaat graag met je in gesprek over vragen die voor jou belangrijk zijn.

Op de afdeling krijg je meer informatie over deze behandelingen en activiteiten. Je behandelaar vertelt je wat ze inhouden, wat je kan verwachten en wat je ermee kan bereiken.

De herstelbioscoop

De herstelbioscoop is een gezellige, veilige plek voor alle cliënten. Je kan deelnemen aan activiteiten en met elkaar in gesprek gaan, bijvoorbeeld over herstel, psychische problemen of verslaving. Maar ook over schaamte, hoe je met anderen omgaat, en hoop. Gesprekken van mens tot mens. Praten mag, maar hoeft niet.
Voorbeelden van activiteiten zijn: je herstelverhaal schrijven, een actieplan maken om je leven te richten op wat jou goed doet. Of deelnemen aan een herstelwerkgroep om je eigen kracht en mogelijkheden te vergroten. In de herstelbioscoop leer je meer over jezelf en je eigen herstelproces. Je leert van en met lotgenoten. Contact met lotgenoten geeft vaak steun, herkenning en erkenning.

Werkprojecten, creatieve activiteiten en sport

Je kan deelnemen aan:

- Individuele activiteiten zoals een sportprogramma op maat, de duo-fiets enzovoort.
- Groepsactiviteiten zoals sporten (zwemmen, zaalvoetbal, wandelen enzovoort) en creatieve activiteiten.





- Ook organiseren we evenementen zoals een BBQ, de koningsspelen, een talentenjacht, een bezoek aan een voetbalwedstrijd of de dierentuin.
- Samen met andere cliënten werk doen op de afdeling zoals spullen inpakken. Of de buitenruimten van Ikea of McDonald's schoonhouden. Hiervoor krijg je een beloning.

Wil je deelnemen aan deze activiteiten of wil je graag wat anders doen? Onze activiteitenbegeleiders kijken graag samen met jou naar de mogelijkheden.

Je behandelteam

Ons team van meer dan 40 professionals staat dag en nacht voor je klaar. Van verpleegkundigen en verzorgenden en social workers, tot activiteitenbegeleiders, psychologen, artsen en psychiaters. En ervaringswerkers die zelf psychische problemen hebben (gehad) en je ondersteunen vanuit hun eigen ervaring. Op de KIZ werken ook stagiaires en leerlingen. Samen werken zij aan jouw herstel en ondersteunen ze jou en je naasten op verschillende manieren.
Het terrein van Rivierduinen in Oegstgeest heeft ook een huisarts.

Vast aanspreekpunt voor jou en je naasten

Je krijgt een eigen casemanager, die je zorg coördineert en het aanspreekpunt is voor jou en je naasten.

Goed om te weten

Je zorgdossier

Om je goed te kunnen behandelen, maken we een digitale map waar al jouw gegevens in kunnen. Dat noemen we je zorgdossier. Hierin zitten bijvoorbeeld je herstelplan, alle verslagen van de gesprekken, therapieën en wat er uit onderzoeken is gekomen. Je mag je zorgdossier altijd inzien. Dat kan je vragen aan je behandelaar. Je ontvangt ook een e-mail met een uitnodiging voor je online zorgdossier: MijnRivierduinen. Meer informatie lees je in de folder 'Je zorgdossier'.

Bezoek

Familie en naasten vanaf 18 jaar zijn van harte welkom. We hebben geen vaste bezoektijden. Wel vragen we je om rekening te houden met de eet- en slaaptijden.



Eettijden

Het ontbijt staat klaar vanaf 7.00 uur. Om 12.30 uur eten we gezamenlijk de lunch en om 17.30 uur de warme avondmaaltijd. Onze kok maakt de avondmaaltijden vers en kan rekening houden met je dieetwensen of allergieën.
Je kan ook voedingsgeld krijgen om zelf maaltijden te kopen en maken. De begeleiding op de afdeling kan je hierover meer vertellen.

Controleer je verzekering

Check voor je start of je verzekering alles vergoedt. Bel je zorgverzekeraar of kijk in je polis. Heb je nog eigen risico open staan? Dan betaal je dit bedrag eerst zelf. Je zorgverzekeraar vertelt je precies hoe dit werkt. Bekijk ook de folder Kosten, zodat je niet verrast wordt door onverwachte kosten. Je ontvangt deze folder bij je uitnodiging voor het eerste gesprek. Informatie over kosten staat ook op onze website.

Huisregels

Voor een goede gang van zaken gelden de huisregels van Rivierduinen. Ze zijn er voor iedereen. Voor cliënten geldt dat afspraken in hun herstelplan voorrang hebben op de huisregels. Zij kunnen met vragen hierover terecht bij hun behandelaar of een

Privébezittingen

Je bent altijd verantwoordelijk voor je persoonlijke bezittingen. We adviseren je geen grote geldbedragen of kostbare zaken mee te nemen. Op de afdeling is een kluis waarin je bijvoorbeeld je paspoort kan bewaren. Rivierduinen is niet aansprakelijk voor vermiste eigendommen.

Afspraken buiten de afdeling

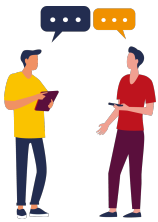
Soms heb je afspraken buiten de afdeling, bijvoorbeeld met je eigen huisarts, tandarts, ziekenhuis of de fysiotherapeut. We verwachten dat je familie of naasten je begeleiden naar dit bezoek als het je niet lukt om daar zelfstandig naartoe te gaan. Lukt dat niet? Dan denken we met je mee over een oplossing.

Verbeterpunten of klachten? Laat het ons weten

Ieder van ons denkt anders, voelt anders, ziet anders. Het kan gebeuren dat je niet tevreden bent over de manier waarop we met jou of je familielid omgaan. Of dat de behandeling anders loopt dan je verwacht. Laat het ons weten. Dan kunnen we onze zorg nog beter op je wensen afstemmen.

**Vragen?
Je behandelaar
helpt je graag.**

We raden je aan om een klacht, als het kan, eerst te bespreken met de mensen die ermee te maken hebben. Vaak leidt een gesprek al tot een oplossing. Wil je dit niet of heeft een gesprek niet geholpen? Dan zijn er andere mogelijkheden om hulp te vragen of een klacht in te dienen.
In onze folder ‘Ontevreden of klacht’ lees je hoe je een klacht kan indienen. En hoe je daarbij hulp kan krijgen.



De patiëntenvertrouwenspersoon is er voor jou

Krijg je te maken met verplichte zorg? Of wordt er misschien verplichte zorg voor je aangevraagd? Ben je het ergens niet mee eens en kom je er niet uit met je zorgverleners? Dan heb je recht op informatie, advies en ondersteuning. Daarvoor kan je terecht bij de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp luistert naar je en neemt je vraag of klacht serieus. Wil je hulp bij het oplossen van een klacht? Dan bespreek je samen met de pvp wat jij wil dat er gebeurt en wat de pvp voor jou kan doen. Bijvoorbeeld: meegaan naar een gesprek met je behandelaar, of samen een klacht indienen bij de klachtencommissie.

De pvp is onafhankelijk en werkt niet voor Rivierduinen. Alles wat je met de pvp bespreekt, blijft tussen jullie. De pvp neemt alleen contact op met anderen als jij daar toestemming voor geeft. Je houdt altijd zelf de regie. Heb je vragen of wil je contact opnemen? Bel gerust op 085 330 30 00 of stuur een e-mail naar helpdesk@pvp.nl.





De Kliniek Intensieve Zorg is onderdeel van GGZ Rivierduinen. Rivierduinen biedt specialistische geestelijke gezondheidszorg (ggz) aan mensen van alle leeftijden met ernstige psychiatrische problemen en hun naasten.

GGZ Rivierduinen
Het begint bij begrip

Hoe kan je ons bereiken?

Bezoekadres
GGZ Rivierduinen
Kliniek Intensieve Zorg
Valklaan 3 2342 EB Oegstgeest

Postadres
GGZ Rivierduinen
Kliniek Intensieve Zorg
t.a.v. (naam)
Postbus 405
2300 AK Leiden

Telefoonnummers

Jij en je naasten kunnen ons altijd bellen.

- Telefoon van de afdeling:
  071 890 81 90
  (dag en nacht bereikbaar)

- Vraag voor de ervaringsdeskundigen:
  071 890 69 32
  (maandag t/m donderdag
  van 9.00 tot 17.00 uur)

Social media
/Rivierduinen
/GGZRivierduinen
GGZRivierduinen
GGZRivierduinen

GGZ Rivierduinen
Postbus 405, 2300 AK Leiden
071 890 88 88
info@rivierduinen.nl

Disclaimer
De informatie in deze folder is met grote zorg samengesteld. GGZ Rivierduinen kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de juistheid of volledigheid van de folder.

Versie: 25 september 2025